

ALGEMENE VOORWAARDEN
BMT NETHERLANDS B.V., BMT BELGIUM NV en BMT UK 2 Ltd. (hierna “BMT”
genoemd)

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

- a) Onder “de Overeenkomst” wordt verstaan:
- deze Algemene Voorwaarden; en
 - de Aanvullende Algemene Voorwaarden, die in de definitie van de term Overeenkomst zijn opgenomen indien, maar uitsluitend indien, de diensten (mede) bestaan uit de op pagina ATB1 omschreven pre-risicodiensten of pre-verzekeringsdiensten. Ter verduidelijking geldt dat de Aanvullende Algemene Voorwaarden automatisch in de definitie van “de Overeenkomst” zijn opgenomen, indien de diensten aanvankelijk geen pre-risicodiensten of pre-verzekeringsdiensten omvatten, maar zich zodanig ontwikkelen dat deze ook pre-risicodiensten en pre-verzekeringsdiensten omvatten; alsmede een van de volgende stukken:
 - i. het contractoverzicht (“*Contract Summary Sheets*”) (indien de opdrachtnemer deze uitgeeft en de opdrachtgever hiermee akkoord is gegaan); of
 - ii. de door de opdrachtnemer gegeven opdrachtbevestiging; of
 - iii. (indien de opdrachtnemer geen contractoverzicht en ook geen opdrachtbevestiging uitgeeft) eventuele aanvullende door de opdrachtnemer uitgegeven documentatie waarin de specificatie en reikwijdte van de diensten, de begindatum en de verwachte einddatum voor de diensten, de door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verschuldigde honoraria, de (eventuele) te leveren prestatie en de (eventuele) speciale voorwaarden) worden bevestigd.
- b) De voorwaarden van de overeenkomst (zoals hierboven gedefinieerd) omvatten de gehele overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer inzake het onderwerp ervan en vervangen en treden in de plaats van alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken, overeenkomsten of andere communicatie, met inbegrip van de standaardvoorwaarden van de opdrachtgever. Noch de opdrachtgever, noch de opdrachtnemer zal aansprakelijk zijn uit overeenkomst, onrechtmatige daad of uit anderen hoofde voor een niet in deze overeenkomst opgenomen verklaring (anders dan een frauduleuze, verkeerde voorstelling van zaken waarvan een partij kan bewijzen dat hij daarop is afgegaan). De opdrachtnemer en de opdrachtgever verklaren beiden dat zij niet zijn afgegaan op, en zich niet hebben laten leiden tot het aangaan van deze overeenkomst door, andere verklaringen of mededelingen van de wederpartij dan die welke in deze overeenkomst zijn opgenomen.

ARTIKEL 2 - DEFINITIES

"Opdrachtgever" betekent de partij op wiens verzoek of namens wie de opdrachtnemer diensten verleent.

“De Opdrachtnemer” betekent de op pagina CSS 1 van het contractoverzicht genoemde juridische entiteit van BMT, de juridische entiteit van BMT die de opdrachtgever de opdrachtbevestiging heeft gestuurd of de juridische entiteit van BMT die de in artikel 1 a) hierboven vermelde aanvullende documentatie aan de opdrachtgever heeft gestuurd. Niettegenstaande het bovenstaande moet de juridische entiteit van BMT een van de in artikel

3.1(a) hieronder vermelde juridische entiteiten zijn en wordt onder “de Opdrachtnemer” geen enkele andere onderneming verstaan.

"Verschotten" betekent de kosten van fotografie, de reproductie van tekeningen, diagrammen, schetsen en drukwerk, dupliceren en, waar van toepassing, kosten voor elektronische transmissie en alle redelijke en gepaste kosten en uitgaven, waaronder reis- en verblijfkosten en verfrissingen indien overnacht moet worden. De kantoorkosten worden geschaald al naar gelang de factuurwaarde.

“Opdracht” betekent al het onder artikel 3.1 lid (a) tot en met (f) genoemde.

"Honoraria" betekent de door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honoraria die samen met de omzetbelasting of het equivalent daarvan, indien van toepassing, en eventuele verschotten gefactureerd worden.

"Rapport" betekent een rapport, verklaring en/of certificaat dat/die door de opdrachtnemer is uitgegeven en/of geleverd in verband met de van de opdrachtgever ontvangen instructies.

“Diensten” betekent alle diensten die omschreven staan in de opdrachtbevestiging die van de opdrachtnemer is ontvangen en/of op het door de opdrachtnemer uitgegeven contractoverzicht en/of de in artikel 3.1 a) tot en met f) omschreven toepassingen/werkzaamheden.

ARTIKEL 3 – TOEPASSING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 3.1

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen door de opdrachtnemer, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op het navolgende:

(a) alle overeenkomsten die met de volgende bedrijven zijn aangegaan:

- BMT Netherlands B.V. (inclusief de onder deze werkmaatschappij geregistreerde handelsnamen)
- BMT Belgium NV
- BMT UK 2 Limited

(b) alle door de opdrachtnemer verleende diensten;

(c) alle door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden;

(d) alle door de opdrachtnemer geleverde producten en diensten;

(e) alle door de opdrachtnemer gedane of uitgebrachte offertes en aanbiedingen;

(f) alle door de opdrachtnemer aangeboden cursussen en trainingen

(g) al hetgeen voortvloeit uit of samenhangt met de bovengenoemde overeenkomsten, diensten, werkzaamheden, producten of goederen, offertes en aanbiedingen, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, toekomstige opdrachten en/of gewijzigde opdrachten.

Artikel 3.2

Iedereen (ongeacht of het een rechtspersoon, natuurlijk persoon of onderneming betreft) die aan de opdrachtnemer een opdracht geeft, wordt hierna ook de "Opdrachtgever" genoemd. Een rechtspersoon die namens een andere partij een opdracht aan de opdrachtnemer geeft, is verplicht om direct mede te delen namens wie de opdracht wordt gegeven en om een kopie van deze Algemene Voorwaarden aan die andere rechtspersoon te doen toekomen.

Artikel 3.3

Bij eventuele afwijkingen of discrepanties tussen deze Algemene Voorwaarden en die van de opdrachtgever, prevaleren deze Algemene Voorwaarden met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever.

Artikel 3.4

In geval van afwijkingen tussen de Engelse tekst van deze Algemene Voorwaarden en een vertaling daarvan prevaleert de Engelse tekst.

Artikel 3.5

Indien de opdrachtnemer afwijkt van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden, waartoe alleen de opdrachtnemer bevoegd is, dan blijven de resterende Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing. Indien een of meer van deze Algemene Voorwaarden op rechtsgeldige wijze geheel of gedeeltelijk nietig of onrechtmatig worden verklaard, dan blijven de resterende algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

ARTIKEL 4 – PERSONEN TEN BEHOEVE VAN WIE DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN GEFORMULEERD

De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden zijn geformuleerd ten behoeve van:

- a) de opdrachtnemer, met inbegrip van zijn werknemers, directieleden, management en personen die in enige hoedanigheid voor de opdrachtnemer werken;
- b) alle derden die van de opdrachtnemer instructies hebben gekregen of zullen krijgen;
- c) een ieder wiens handelen of nalaten ertoe heeft geleid of zal leiden dat de opdrachtnemer aansprakelijk wordt gehouden;
- d) alle voormalige werknemers, directieleden en managementleden van de opdrachtnemer en/of andere personen die eerder in enige andere hoedanigheid voor de opdrachtnemer hebben gewerkt;
- e) eventuele begunstigen van testamenten en rechtsopvolgers en hun verzekeraars van de personen die hierboven in lid (a) tot en met (d) van dit artikel 4 zijn genoemd.

ARTIKEL 5 – DIENSTEN, AANVAARDING EN AANVANG

Artikel 5.1

Alle opdrachten worden uitsluitend geaccepteerd en uitgevoerd door de opdrachtnemer (of door een persoon die overeenkomstig artikel 4 van de opdrachtnemer instructies heeft gekregen). Dit geldt ook wanneer het de expliciete of impliciete bedoeling is van de opdrachtgever om de opdracht door een bepaalde persoon te laten uitvoeren. De opdrachtgever bevestigt dat de definitie en reikwijdte van de diensten voldoende zijn om in

zijn behoeften te voorzien. De opdrachtnemer is gerechtigd om te handelen op instructie van een van de werknemers of vertegenwoordigers van de opdrachtgever.

Artikel 5.2

Een aan de opdrachtnemer verleende opdracht wordt uitsluitend geacht door de opdrachtnemer te zijn aanvaard, wanneer dit schriftelijk door de opdrachtnemer is bevestigd of wanneer de opdrachtnemer met de uitvoering van de opdracht is begonnen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen door een Directeur van de opdrachtnemer, geschiedt de aanvaarding altijd (of wordt deze altijd geacht te zijn geschied) op basis van de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 5.3

De opdrachtnemer zal normaal beginnen met de verlening van de diensten op de in de opdrachtbevestiging vermelde datum of, indien deze geen datum bevat, op de in het contractoverzicht vermelde datum of zoals anders schriftelijk overeengekomen. Indien deze datum op verzoek van de opdrachtgever en met de voorafgaande instemming van de opdrachtnemer om welke reden dan ook wordt gewijzigd, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om de door hem gespecificeerde honoraria te wijzigen ter dekking van eventuele nadere kosten en/of uitgaven die de opdrachtnemer als gevolg van een dergelijk uitstel heeft gemaakt/gedaan.

Artikel 5.4

De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het adviseren over of geven van commentaar op kwesties die buiten de reikwijdte van de diensten vallen (zoals aangegeven op de opdrachtbevestiging, in het contractoverzicht of in andere documentatie) en het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om te bepalen of de reikwijdte van de diensten afdoende is voor de doeleinden van de opdrachtgever of de groep waarvan de onderneming van de opdrachtgever deel uitmaakt; wanneer de reikwijdte van de diensten niet afdoende of onduidelijk is, is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om dit direct aan te kaarten bij de opdrachtnemer om ervoor te zorgen dat de reikwijdte van de diensten wordt aangepast.

ARTIKEL 6 – TIJDIGE EN JUISTE INFORMATIEVERSTREKKING DOOR DE OPDRACHTGEVER

De opdrachtgever moet de opdrachtnemer op het tijdstip waarop de opdracht wordt gegeven en onmiddellijk zodra de opdrachtgever nadere informatie ontvangt die relevant is voor de verlening van de diensten kosteloos voorzien van alle data en informatie die nodig zijn om de opdracht goed uit te kunnen voeren. De opdrachtnemer mag op dergelijke data en informatie afgaan.

De opdrachtgever garandeert dat alle verstrekte gegevens en informatie juist en volledig zijn. De opdrachtnemer is gerechtigd om de aanvang en/of uitvoering van de opdracht op te schorten om de juistheid van de verstrekte data en informatie te controleren. In geen geval is de opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk aansprakelijk voor schade die geheel of gedeeltelijk toe te rekenen is aan door of voor rekening van de opdrachtgever verstrekte data en/of informatie en waarvan aangetoond wordt dat deze onjuist, onvolledig, niet of niet tijdig verstrekt zijn(is).

ARTIKEL 7 – ORDERPROCEDURE EN SLUITING VAN OVEREENKOMSTEN

Artikel 7.1

Bij de uitvoering van de opdracht moet de opdrachtnemer redelijkerwijs de bekwaamheid en zorg van een goed dienstverlener betrachten.

Artikel 7.2

De uitvoering van een opdracht geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 7.3

De opdrachtnemer is bevoegd om voor rekening en risico van de opdrachtgever die maatregelen te nemen of achterwege te laten die naar zijn oordeel noodzakelijk zijn in het belang van de opdracht.

Artikel 7.4

De opdrachtnemer is gerechtigd om te beslissen welke werknemer(s) of anderszins voor de opdrachtnemer werkende perso(o)n(en) de opdracht daadwerkelijk of mede zal(zullen) uitvoeren.

Artikel 7.5

De opdrachtnemer is gerechtigd om in het kader van de opdracht en de uitvoering daarvan instructies te geven aan derden, waarbij de opdrachtnemer vrij is in zijn keuze welke derde hij inschakelt. De opdrachtnemer moet bij de keuze van de derde de zorg van een goed dienstverlener betrachten.

Artikel 7.6

De opdrachtgever verklaart hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk dat de opdrachtnemer bevoegd is om op eigen naam of op naam van de opdrachtgever overeenkomsten met derden te sluiten onder aanvaarding van en/of met toepassing van de door die derden gebruikte standaardvoorwaarden, zelfs wanneer die standaardvoorwaarden een bepaling bevatten die de aansprakelijkheid van die derde volledig uitsluit of de aansprakelijkheid (excessief) beperkt of wanneer hierin in een rechtsmachtbepaling (in de vorm van een arbitragebeding of anderszins), rechtskeuzebepaling en/of vrijwaringsclausule is opgenomen.

Alle bepalingen, waaronder die welke de aansprakelijkheid beperken, uitsluiten of vestigen die derden in het kader van de verleende opdracht tegen de opdrachtnemer kunnen invoeren, kunnen ook door de opdrachtnemer tegen de opdrachtgever worden ingeroepen.

Artikel 7.7

Derden worden voor rekening en risico van de opdrachtgever geïnstrueerd. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor tekortkomingen van derden en de opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk of verantwoordelijk voor het niet (of niet juist) werken van de apparatuur die door de opdrachtnemer of derden is of moet worden gebruikt.

Deze uitsluiting van aansprakelijkheid voor tekortkomingen en apparatuur omvat, echter zonder hiertoe beperkt te zijn, software, databanken, registers en andere zaken. Indien de opdrachtnemer juridisch voor dergelijke zaken aansprakelijk wordt gehouden, is zijn aansprakelijkheid altijd beperkt zoals in deze voorwaarden bepaald, in het bijzonder met inbegrip van artikel 11. iv).

ARTIKEL 8 – WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

Mocht de opdrachtgever aanvullende diensten wensen, dan zal de opdrachtnemer een verzoek daartoe graag met de opdrachtgever bespreken om aan de eisen van de opdrachtgever voldoen. Een wijziging in de overeenkomst kan ondermeer gevolgen hebben voor de honoraria, verschotten, enz. en de verwachte einddatum; indien mogelijk, worden dergelijke gevolgen vóór de uitvoering van de wijziging van de overeenkomst schriftelijk overeengekomen; wanneer een en ander niet vooraf kan worden overeengekomen, mag de wijziging van de overeenkomst vervolgens op redelijke voorwaarden worden uitgevoerd. De opdrachtnemer mag de aanvullende diensten weigeren te verlenen om hem moverende redenen, waartoe ook een gebrek aan tijd of deskundigheid op een bepaald terrein kan behoren. Een dergelijke weigering heeft geen gevolgen voor de oorspronkelijke opdracht.

ARTIKEL 9 - OVERMACHT

Artikel 9.1.1

De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor een vertraging of andere gevolgen of aansprakelijkheid als gevolg van:

- i. een tekortkoming door de opdrachtgever of een derde in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever uit deze overeenkomst (met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, het niet tijdig verstrekken van informatie, het aanleveren van incomplete of gebrekkige informatie, het uitstellen van het begin van de diensten of het niet verstrekken van de op grond van deze overeenkomst vereiste materialen of voorzieningen); of
- ii. enige andere vertraging die veroorzaakt wordt door een handelen of nalaten van de opdrachtgever of derden of het handelen of nalaten van de respectievelijke werknemers, vertegenwoordigers of onderaannemers van de opdrachtgever, of
- iii. een vertraging die veroorzaakt is door omstandigheden buiten de redelijke macht van de opdrachtnemer, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, het niet toekennen van de vereiste toestemmingen door een orgaan of vertegenwoordiger van de overheid of een toezichthouder, stakingen, uitsluitingen of arbeidsgeschillen van welke aard ook (ongeacht of het zijn eigen werknemers of anderen betreft), brand, overstroming, explosie, natuurrampen, militaire oefeningen, blokkades, sabotage, revolutie, rellen, burgerlijke onrust, oorlog of burgeroorlog, slechte weersomstandigheden of een langdurige stroomstoring ("Overmacht").

Artikel 9.1.2 – Actie door overheid of toezichthouder

De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor handelingen, bevelen of belemmeringen van een overheidsinstelling of toezichthouder of voor wijzigingen in dergelijke regels of beperkingen, zoals de regels of aanbevelingen van een Classificatiebureau, een agentschap voor maritieme veiligheid of een kwaliteitsbeoordelings- en –certificeringsinstantie, die na de ondertekening van deze overeenkomst geïntroduceerd worden.

Artikel 9.1.3 – Afgaan op ontvangen informatie

Bij het houden van inspecties mag de opdrachtnemer te goeder trouw afgaan op de informatie die aan hem verstrekt is door de projecteigena(a)r(en), projectbemanning(en), scheepsmakelaars, jachtmakelaars, verzekeraar of potentiële verzekeraar en/of een Classificatiebureau of derde-organisatie die te goeder trouw is en/of op de instructies en informatie die ontvangen is van de kennelijk bevoegde medewerkers of vertegenwoordigers van de opdrachtgever en de opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor een handelen of nalaten, het niet geven van advies of commentaar met betrekking tot buiten de reikwijdte van

de diensten vallende kwesties of voor enige aanbeveling, die gebaseerd is op de informatie of instructies die direct of indirect door de bovengenoemde personen of organisaties aan de opdrachtnemer is/zijn verstrekt.

Artikel 9.1.4 - Rechten

Wanneer als gevolg van de bovengenoemde omstandigheden vertragingen optreden, heeft de opdrachtnemer recht op (i) de vergoeding van de eventuele kosten en/of uitgaven die de opdrachtnemer als gevolg van de vertraging moet maken of doen, met inbegrip van de honoraria die verschuldigd zijn aan een derde, zoals een onderaannemer of uitzendbureau, samen met de gedeelde winst; (ii) het opnieuw inplannen van de diensten ter voorkoming van een belangenconflict met de diensten die voor andere opdrachtgevers geleverd worden; en (iii) het opnieuw inzetten van de werknemers van de opdrachtnemer zodat deze voor andere opdrachtgevers en/of voor rekening van de opdrachtnemer kunnen gaan werken en het ontslaan en opnieuw in dienst te nemen van deze werknemers om aan de opnieuw ingeplande diensten te gaan werken.

Artikel 9.2

De opdrachtnemer is bevoegd om zich op overmacht te beroepen wanneer de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk – al dan niet tijdelijk – wordt verhinderd of belemmerd door omstandigheden buiten zijn redelijke macht, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, overheidsmaatregelen, brand, weersomstandigheden, het (tijdelijk) niet geleverd worden van goederen of diensten door de opdrachtgever of derden, operationele defecten, arbeidsstakingen, ziekte, enz.

Artikel 9.3

In het geval van overmacht aan de zijde van de opdrachtnemer worden zijn verplichtingen gedurende de duur van de overmacht opgeschort. Mocht de opdrachtnemer zich langer dan een maand op overmacht beroepen, dan zijn zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever gerechtigd om het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht te annuleren door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij, zonder verplicht te zijn tot schadevergoeding.

ARTIKEL 10 – RAPPORTEN, VERKLARINGEN EN CERTIFICATEN

Nadat de opdracht is uitgevoerd, verstrekt de opdrachtnemer een schriftelijk(e) rapport, verklaring of certificaat van zijn bevindingen aan de opdrachtgever. Tevens kan de opdrachtnemer, ook op verzoek van de opdrachtgever, een tussentijds rapport opstellen en aan de opdrachtnemer doen toekomen. Hoewel een dergelijk rapport slechts voor de opdrachtgever bestemd is, zal de opdrachtnemer zijn toestemming voor de bekendmaking van een rapport door de opdrachtgever aan een nader genoemde derde niet op onredelijke gronden weigeren. Wanneer de opdrachtgever ingestemd heeft met de kennisneming door een derde van de inhoud van de werkzaamheden die de opdrachtnemer voor de opdrachtgever heeft uitgevoerd of van een schriftelijk rapport, moet de opdrachtgever direct vóór het vrijgeven van een rapport een complete set contractdocumenten aan de derde doen toekomen en er tevens voor zorgen dat al het daarin bepaalde vóór de vrijgave van het rapport ook door de derde wordt aanvaard, welke procedures moeten plaatsvinden om te waarborgen dat de potentiële aansprakelijkheid van de opdrachtnemer jegens die derde (met inbegrip van diens verzekeraars) nooit groter zal zijn dan de potentiële aansprakelijkheid van de opdrachtnemer jegens de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer en alle in artikel 4 lid a) tot en met e) genoemde personen tegen claims van derden (en hun verzekeraars) die schade zeggen te hebben geleden als gevolg van of in verband met de

door de opdrachtnemer namens de opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden of als gevolg van of in verband met enig schriftelijk rapport.

ARTIKEL 11 – BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTNEMER

De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is als volgt beperkt:

i) Niveau van te betrachten zorg

Bij het verlenen van de diensten en opstellen van rapporten moet de opdrachtnemer de nodige vakbekwaamheid en zorg betrachten.

ii) Bevestiging door de opdrachtgever

De opdrachtgever aanvaardt dat het noch in zijn belang, noch in dat van de opdrachtnemer is om onbeperkte aansprakelijkheid te aanvaarden, aangezien een dergelijke eis een zodanig oneerlijke (en mogelijk onverzekerbare) last op de opdrachtnemer zou leggen dat het voor de opdrachtnemer oneconomisch zou zijn om de diensten tegen een redelijke prijs aan te bieden.

iii) Vrijwaring voor personen die onder artikel 4 van de Algemene Voorwaarden vallen

De opdrachtgever vrijwaart de personen die vermeld zijn in artikel 4 lid a) tot en met artikel 4 lid e) van de Algemene Voorwaarden tegen claims van derden.

iv) Algemene uitsluiting van aansprakelijkheid

a) De totale aansprakelijkheid van de opdrachtnemer die voortvloeit uit of verband houdt met de diensten en/of een overeenkomst, ongeacht of die gebaseerd is op overeenkomst, onrechtmatige daad (met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, nalatigheid) of de niet-nakoming van een wettelijke verplichting of uit anderen hoofde voortvloeit, is in alle gevallen beperkt tot maximaal:

- vijf keer de aan de opdrachtnemer betaalde (of te betalen) bedragen voor de opdracht in kwestie (exclusief omzetbelasting); of
- EUR 50.000 (vijftig duizend Euro),

afhankelijk van welk bedrag het hoogst is.

Indien deze Algemene Voorwaarden echter deel uitmaken van een kaderovereenkomst (of afroepcontract) met de opdrachtgever, dan is de totale aansprakelijkheid van de opdrachtnemer die voortvloeit uit of verband houdt met de diensten en/of een overeenkomst, ongeacht of die gebaseerd is op overeenkomst, onrechtmatige daad (met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, nalatigheid) of de niet-nakoming van een wettelijke verplichting of uit anderen hoofde voortvloeit, in alle gevallen beperkt tot maximaal:-

- vijf keer de aan de opdrachtnemer betaalde (of te betalen) bedragen voor de specifieke taak (of het specifieke schip) die/dat op grond van een dergelijke kaderovereenkomst is afgeroepen (exclusief omzetbelasting); of
- EUR 50.000 (vijftig duizend Euro),

afhankelijk van welk bedrag het hoogst is en de opdrachtgever is slechts gerechtigd om voor elke aansprakelijkheidsoorzaak één keer te claimen.

b) De opdrachtgever bevestigt en garandeert dat hij geen rechtsvordering zal instellen - en de opdrachtgever zal bewerkstelligen dat alle derden aan wie de opdrachtgever mogelijk een kopie van de rapporten van de opdrachtnemer levert (indien hiervoor de schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer is verkregen) geen rechtsvordering zullen instellen - tegen de opdrachtnemer bij een rechter of rechtsforum ergens ter wereld voor een bedrag dat hoger is dan de maximale aansprakelijkheid van de opdrachtnemer zoals vermeld in punt a) van dit artikellid hierboven (het "MEERDERE") en indien en voorzover de opdrachtgever of een derde wel een zodanige rechtsvordering instelt, moet de opdrachtgever (onverminderd het bepaalde in artikel 10 hierboven) de opdrachtnemer schadeloos stellen en vrijwaren voor het MEERDERE.

v) Uitzonderingen ten aanzien van de beperking van aansprakelijkheid op de algemene uitsluiting van aansprakelijkheid in artikellid iv) hierboven voor Nederlandse en Belgische ondernemingen

a) De in artikellid iv) hierboven vermelde uitsluitingen en maximeringen gelden niet voor een in Nederland gevestigde opdrachtnemer, indien de schade en/of aansprakelijkheid voortvloeit uit het eigen handelen of nalatigheid van de opdrachtnemer waarbij hetzij sprake was van opzet om die schade en/of die aansprakelijkheid te veroorzaken, hetzij sprake was van roekeloos handelen met de wetenschap dat die schade daar waarschijnlijk door zou ontstaan; deze uitzondering geldt echter alleen in geval van opzettelijk of roekeloos gedrag (dat wil zeggen met de wetenschap dat daardoor schade zou ontstaan) van het senior management van de opdrachtnemer.

b) De in artikellid iv) hierboven vermelde uitsluitingen en maximeringen gelden niet voor een in België gevestigde opdrachtnemer, voor zover de Belgische wet- of regelgeving een dergelijke beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid verbiedt.

vi) Specifieke uitsluiting van aansprakelijkheid voor bepaalde zaken

De opdrachtnemer is niet jegens de opdrachtgever of een andere persoon aansprakelijk voor:

a) winst- of omzetsderving of het verliezen of missen van contracten, goodwill, inkomsten of verwachte besparingen, of

b) indirecte verliezen en schade of gevolgschade, ongeacht de aard en ontstaanswijze ervan, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, winstderving, bedrijfsonderbreking, bedrijfsschade, het niet kunnen aangaan of voortzetten van overeenkomsten, het missen van inkomsten, afbreuk aan goodwill, tijdverlies, verlies van huur, schoonmaakkosten, als straf bedoelde en administratieve maatregelen en kosten, opgelegde boetes, heffingen en belastingen en andere vormen van indirecte schade. Wanneer de opdrachtnemer echter aansprakelijk wordt gehouden voor dergelijke kosten of schade, is zijn aansprakelijkheid altijd beperkt zoals hierin, waaronder artikellid iv) hierboven; of

c) boetes, bekeuringen, een als straf of voorbeeldwerking bedoelde schadevergoeding of een niet-compensatoire schadevergoeding, ongeacht de wijze van formulering of omschrijving daarvan.

vii) Evenredige aansprakelijkheid

In alle gevallen geldt, met inachtneming van de maximering van de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer op grond van artikellid iv) hierboven, dat de mate waarin de opdrachtgever een verlies of schade op de opdrachtnemer kan verhalen ook zodanig beperkt zal worden dat dit/deze in verhouding staat tot het aandeel van de opdrachtnemer in de algehele schuld voor dat verlies of die schade, rekeninghoudend met de medeschuld van de opdrachtgever, de verzekerden van de opdrachtgever, andere consultants en/of andere adviseurs van de opdrachtgever en/of andere derden die verantwoordelijk zijn jegens (of die overeenkomsten sluiten met) de opdrachtgever en/of voor dat verlies of die schade aansprakelijk zijn.

viii) Opdrachtgever die als vertegenwoordiger optreedt

Mocht de opdrachtnemer ontdekken dat de opdrachtgever voor iemand anders optreedt/optrad of mocht de opdrachtgever aan de opdrachtnemer bekendmaken dat de opdrachtgever voor iemand anders optreedt/optrad, dan behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om de opdrachtgever als opdrachtgever te blijven aanmerken en behoudt de opdrachtgever zich ook het recht voor om de diensten niet of niet langer aan de opdrachtgever of aan die persoon te verlenen. Indien de opdrachtgever nalaat om aan de opdrachtnemer mede te delen dat hij aldus optreedt, is de opdrachtnemer niet jegens de opdrachtgever of die andere persoon aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit de door de opdrachtnemer verleende diensten, voor zover die schade voortvloeit uit het feit dat de opdrachtgever namens die andere persoon optreedt of verband houdt met door die andere persoon geleden schade.

ix) Totale limiet en uitsluiting van alle andere garanties, condities, verklaringen of voorwaarden

De opdrachtgever bevestigt en gaat ermee akkoord dat de in deze overeenkomst vermelde aansprakelijkheidslimieten in totaal gelden voor de diensten en/of deze overeenkomst. Voor zover dit wettelijk is toegestaan, worden alle andere garanties, condities, verklaringen of voorwaarden die niet uitdrukkelijk in deze overeenkomst zijn vermeld uitgesloten, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, alle impliciete en wettelijke garanties en condities.

x) Afzonderlijke aansprakelijkheidsbeperking

Elk van de bovenstaande leden van dit artikel 11 moet worden uitgelegd als afzonderlijke aansprakelijkheidsbeperking (die van toepassing is en blijft voortduren, zelfs indien een van de genoemde artikelleden in enige omstandigheden om welke reden dan ook niet toepasselijk, onredelijk of niet uitvoerbaar wordt verklaard) en blijft van kracht, ook wanneer deze overeenkomst wordt beëindigd.

xi) Informatieplicht Opdrachtgever

De opdrachtgever moet de opdrachtnemer informeren over elke handeling, verklaring, omissie of nalatigheid aan de zijde van de opdrachtnemer in verband met of in relatie tot deze overeenkomst waarvoor de opdrachtnemer jegens de opdrachtgever of een andere partij juridisch aansprakelijk is of kan zijn, ongeacht of dit gebaseerd is op overeenkomst of onrechtmatige daad, zodra dit mogelijk is nadat de opdrachtgever hiermee bekend is geworden, en de opdrachtgever en een dergelijke derde zullen de opdrachtnemer desgewenst in redelijkheid de mogelijkheid bieden om een tekortkoming in de door hem verleende diensten te corrigeren.

xii) Tijdslimiet voor Claims, Bewijs en Onderzoeken

De opdrachtnemer is ontslagen van alle aansprakelijkheid voor een claim die voortvloeit uit of verband houdt met de diensten en/of deze overeenkomst (met inachtneming van het bepaalde in deze voorwaarden), ongeacht of die gebaseerd is op overeenkomst of onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid) of uit anderen hoofde voortvloeit, tenzij binnen 12 maanden na de bevestiging van de opdracht schriftelijk kennis is gedaan van de claim. Een kennisgeving moet schriftelijk worden gedaan aan de algemeen directeur van de opdrachtnemer en moet zo snel mogelijk worden gevolgd door een door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer gezonden dossier dat alle wezenlijke feiten, documenten en bewijsstukken met betrekking tot de claim bevat en de opdrachtnemer heeft de mogelijkheid om eigen onderzoeken uit te voeren en bewijs uit de eerste hand te onderzoeken, bij gebreke waarvan de opdrachtnemer niet aansprakelijk zal zijn. Indien de diensten echter langer dan 12 maanden duren, dan moet binnen 12 maanden na de datum van de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de oorzaak van de claim schriftelijk kennisgeving van de claim worden gedaan.

ARTIKEL 12- HONORARIA & KOSTEN

Tenzij anders overeengekomen zijn de honoraria van de opdrachtnemer gebaseerd op de tijd die de medewerkers van de opdrachtnemer (met inbegrip van eventuele extra medewerkers) zullen besteden of hebben besteed aan de uitvoering van de diensten, vermenigvuldigd met het toepasselijke uurtarief. In voorkomende gevallen behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om extra experts in te zetten die nodig zijn met het oog op de reikwijdte van de diensten alsmede extra middelen teneinde binnen de eventueel geldende tijdsbeperkingen efficiënte, kosteneffectieve diensten aan de opdrachtgever te verlenen.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de betaling van de honoraria en kosten van de opdrachtnemer die verband houden met de diensten in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

De opdrachtnemer is niet verplicht om zijn honoraria of tarieven te publiceren; het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om bij de opdrachtnemer te informeren wat die honoraria en tarieven zijn.

ARTIKEL 13 – FACTUREN, FAILLISSEMENT, ACHTERSTALLIGE BETALINGEN, BELASTINGEN EN ZEKERHEIDSTELLING

Artikel 13.1

De opdrachtnemer mag te allen tijde een (tussentijdse) factuur sturen. De betaling van de facturen van de opdrachtnemer en de andere aan deze overeenkomst verbonden kosten moet, zonder recht op uitstel of verrekening, binnen 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij de opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gegaan is met een ander betalingstijdstip of indien de opdrachtnemer, voor de opdracht in kwestie, eenzijdig een andere voorwaarde toepast en/of bedingt.

Artikel 13.2

In alle gevallen waarin overeengekomen of gefactureerde bedragen worden gefactureerd exclusief belastingen, heffingen of overheidstoelagen, met inbegrip van de omzetbelasting, is de opdrachtnemer gerechtigd om die bedragen vervolgens alsnog aan de opdrachtgever te factureren; dit geldt ook in gevallen waarin op de facturen van de opdrachtnemer of in met de factuur meegestuurde correspondentie vermeld staat dat de factuur een definitieve factuur is.

Artikel 13.3

Alle kosten in verband met de betalingen die aan de opdrachtnemer moeten worden gedaan, zoals de bankkosten, zijn altijd voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 13.4

De opdrachtgever moet eventuele bezwaren tegen het in rekening gebrachte bedrag binnen dertig dagen na de factuurdatum schriftelijk bekendmaken aan de Algemeen Directeur van de opdrachtnemer. Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever geacht het in rekening gebrachte bedrag als verschuldigd zijnde te hebben geaccepteerd en het betwisten van de verschuldigdheid van het te betalen bedrag is daarna niet meer mogelijk.

Artikel 13.5

Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke mededeling niet aan de bovenstaande betalingsvoorwaarden voldoet, is hij in gebreke en is de opdrachtnemer gerechtigd om een samengestelde vertragingsrente van 1,5% per maand in rekening te brengen (waarbij een deel van een maand als hele maand telt).

Artikel 13.6

De opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om de opdrachtgever te verzoeken (om de opdrachtnemer moverende redenen) om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling alsmede om een gepaste zekerheidsstelling te verlangen voor de betalingsverplichting. Het feit dat er een betaaltermijn of kredietlimiet geldt, doet geen afbreuk aan deze bevoegdheid.

Artikel 13.7

Naast de gefactureerde honoraria en kosten, zijn alle (buiten-)gerechtelijke kosten in verband met het door de opdrachtnemer incasseren van honoraria en kosten die gemaakt zijn voor de gefactureerde en/of te factureren bedragen (met een minimum van 20% van het te ontvangen bedrag) altijd voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 13.8

Zonder afbreuk te doen aan een eventueel recht op verhaal van de opdrachtnemer jegens een derde, zal de opdrachtnemer de in de overeenkomst aangeduide opdrachtgever behandelen als de persoon die verantwoordelijk is voor de betaling van de verleende diensten. Om die reden behoeft de opdrachtnemer zich niet te bekommeren om de vraag of de opdrachtgever zichzelf als opdrachtgever of vertegenwoordiger beschouwt en evenmin over de vraag of de opdrachtgever al dan niet door een derde wordt betaald.

ARTIKEL 14 - OPSCHORTING

De opdrachtnemer is geheel naar eigen goeddunken gerechtigd om de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk uit te stellen of de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder de opdrachtgever een formele schriftelijke verklaring te sturen waarin hem wordt medegedeeld dat hij in gebreke is en/of waarin de opdrachtgever wordt geïnformeerd over het besluit van de opdrachtnemer om de opdracht geheel of gedeeltelijk uit te stellen of te annuleren indien:

- a) de opdrachtnemer van mening is dat de opdracht niet genoegzaam kan worden uitgevoerd zonder risico of gevaar voor goederen of personen (waarbij de mate van risico en/of gevaar altijd eenzijdig door de opdrachtnemer wordt beoordeeld);
- b) de opdrachtgever verzuimt om een of meer van zijn verplichtingen tijdig, volledig of naar behoren na te komen;
- c) er reden is om aan te nemen dat de opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen in het geheel niet zal kunnen nakomen of niet tijdig, volledig of naar behoren zal kunnen nakomen;
- d) de opdrachtgever failliet verklaard wordt;

- e) het faillissement van de opdrachtgever is aangevraagd;
- f) de opdrachtgever de betaling aan zijn crediteuren heeft opgeschort of dreigt op te schorten;
- g) de opdrachtgever (vrijwillig of onvrijwillig) in liquidatie is gegaan.

Een dergelijk(e) uitstel of annulering van de opdracht doet geen afbreuk aan de ontstane rechten van de opdrachtnemer voor wat betreft de vergoeding van kosten, schade en rente en de opdrachtgever heeft geen recht op kosten, schadevergoeding of compensatie voor of met betrekking tot een dergelijk(e) uitstel of annulering.

ARTIKEL 15 – BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

Onverminderd de andere rechten en remedies die de opdrachtgever op grond van een overeenkomst of uit anderen hoofde heeft en zonder hierdoor jegens de opdrachtgever aansprakelijk te worden, mag de opdrachtnemer een overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) beëindigen middels een schriftelijke opzegging aan de opdrachtgever, en tenzij anders vermeld, gaat een dergelijke opzegging onmiddellijk in:

- a) in geval van een wezenlijke of voortdurende tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst door de opdrachtgever, die ofwel niet kan worden gezuiverd of die binnen 10 werkdagen na de ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling niet ten genoegen van de opdrachtnemer is gezuiverd door de opdrachtgever; of
- b) in geval van oorlog, vijandigheden, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand of een andere verstoring die zich voordoet in het land en/of in de territoriale wateren van het land waarin de diensten worden geleverd of in de plaats waar de opdrachtgever anderszins gevestigd is alsmede in alle andere gevallen van overmacht wanneer de tot de overmacht aanleiding gevende omstandigheden gedurende een periode van 30 dagen voortduren; of
- c) indien de opdrachtgever een schikking treft of over een schikking onderhandelt met de crediteuren van de opdrachtnemer in het algemeen of toelaat dat een tegen de opdrachtgever gewezen vonnis gedurende 20 werkdagen niet wordt uitgevoerd; of
- d) indien de opdrachtgever een onderneming is: wanneer de opdrachtgever een vergadering belegt met de crediteuren van de opdrachtnemer, een curator laat benoemen voor alle of een deel van de activa van de opdrachtgever of de opdrachtgever in liquidatie gaat, of indien de rechter een beschikking geeft met betrekking tot het beheer of bewind van de activa van de opdrachtgever of de liquidatie beveelt of een soortgelijke gebeurtenis; of
- e) indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is: indien de opdrachtgever overlijdt of de rechter besluit tot benoeming van een curator voor de opdrachtgever of de opdrachtgever failliet wordt verklaard; of
- f) indien de opdrachtgever of een lid van de groep van de opdrachtgever betrokken raakt of waarschijnlijk betrokken zal raken bij het afleggen van een getuigenverklaring in een juridische procedure of arbitrageprocedure die van invloed zal zijn op het onderwerp van een overeenkomst of enige zaak die verband houdt met of voortvloeit uit een overeenkomst, waardoor een belangenconflict tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever zou ontstaan. Indien dergelijke omstandigheden zich voordoen of ter kennis van de opdrachtnemer komen gedurende de looptijd van een overeenkomst, is de opdrachtnemer gerechtigd om de levering van de diensten te staken en is de opdrachtnemer met onmiddellijke ingang ontslagen van alle aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever, echter met dien verstande dat niets afbreuk doet

- aan een claim van de opdrachtnemer tegen de opdrachtgever of een andere derde. Indien de opdrachtgever gedurende de looptijd van een overeenkomst bekend raakt met omstandigheden die betrekking hebben op een juridische procedure of arbitrageprocedure zoals hierboven vermeld, moet de opdrachtgever de opdrachtnemer hiervan onverwijld in kennis stellen; of
- g) indien de opdrachtnemer op enig moment meent dat de levering van de diensten door de opdrachtnemer of enig aspect van een overeenkomst ertoe leidt of kan leiden dat de opdrachtnemer een voorschrift uit wet- of regelgeving of een onafhankelijkheidseis in enige jurisdictie overtreedt; of
 - h) indien de opdrachtgever op enig moment een “wijziging van zeggenschap” ondergaat. Onder “wijziging van zeggenschap” wordt door de opdrachtnemer verstaan een zodanige wijziging van de eigendom van de opdrachtgever dat een andere partij dan de huidige eigenaren meer dan de helft van de nominale waarde van zijn aandelenkapitaal verkrijgt of dat een andere aandeelhouder (dan die op de datum van een overeenkomst) de samenstelling van de directie van de opdrachtgever kan bepalen; of
 - i) er sprake is van geweld of dreiging van geweld tegen een of meer werknemers van de opdrachtnemer of tegen onderaannemers, adviseurs of derden die door de opdrachtnemer geïnstrueerd zijn; of
 - j) indien de werkomgeving waar de diensten moeten worden geleverd onveilig is, wordt of kan worden; of
 - k) indien de opdrachtgever zijn facturen voor de diensten of zijn facturen voor eerdere diensten niet betaalt, niet zal betalen of niet volledig wil betalen; of
 - l) in het geval van een afroepcontract mag de opdrachtnemer een dergelijke overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen door middel van een schriftelijke opzegging beëindigen zonder opgave van een of meer specifieke redenen voor de beëindiging.
 - m) in geval er voor of tijdens de uitvoering van diensten een (potentieel) belangenconflict blijkt te zijn.

Voor wat betreft de leden (i) , (j) en (m) hierboven geldt dat het oordeel van de opdrachtnemer of er sprake is van een dreiging van geweld c.q. of de werkomgeving veilig is of wordt en of er sprake is van een (potentieel) belangenconflict, definitief is en bindend is voor de opdrachtgever.

Indien de opdrachtnemer een overeenkomst om een van de bovenvermelde redenen beëindigt, dan is de opdrachtgever verplicht, onverminderd de eventuele andere rechten en remedies van de opdrachtnemer, om op eerste verzoek de honoraria en verschotten van de opdrachtnemer voor alle tot de datum van beëindiging geleverde diensten te betalen alsmede - behalve in het geval van een beëindiging als gevolg van lid (f) hierboven – om alle kosten die onherroepelijk gemaakt zijn als gevolg van de beëindiging en de gederfde winst te vergoeden.

Mocht de opdrachtnemer ervoor kiezen om een overeenkomst niet te beëindigen, dan is de opdrachtnemer alsnog gerechtigd om van de opdrachtgever een vergoeding te eisen voor de niet-nakoming van de overeenkomst en de als gevolg daarvan gemaakte extra kosten alsmede een verlenging van de tijd om de diensten te voltooien.

ARTIKEL 16 – INTELLECTUELE EIGENDOM

De opdrachtnemer behoudt de eigendom van de te leveren prestatie of andere op grond van een overeenkomst gecreëerde materialen of werkproducten. Op voorwaarde dat de opdrachtgever de op grond van of in verband met een overeenkomst verschuldigde

bedragen betaalt, heeft de opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de definitieve versie van de te leveren prestatie, zoals op het contractoverzicht vermeld, te gebruiken, echter uitsluitend voor de interne doeleinden van de opdrachtgever en alsdan uitsluitend voor de doeleinden waarvoor deze geleverd zijn; de opdrachtgever mag deze te leveren prestatie of kopieën daarvan echter niet leveren aan een derde, anders dan zoals in het contractoverzicht vermeld is of zoals anderszins schriftelijk tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever overeengekomen is.

Geen enkele bepaling uit een overeenkomst doet afbreuk aan de rechten van de opdrachtnemer (of de licentiegevers van de opdrachtnemer) met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten die al vóór de aanvang van de diensten gehouden werden of die anderszins buiten het kader van deze opdracht (met inbegrip van wijzigingen daarin of aanpassingen daarvan) ontwikkeld zijn.

De opdrachtgever verleent aan de opdrachtnemer en diens onderaannemers een niet-exclusief en royaltyvrij recht om de materialen die de opdrachtgever in verband met de diensten levert, te gebruiken om die diensten te kunnen verlenen. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer en houdt deze gevrijwaard tegen een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden door de opdrachtgever of een lid van de groep van opdrachtgever.

De opdrachtgever bevestigt en gaat ermee akkoord dat de werkpapieren en andere interne documentatie voor de opdrachtnemer vertrouwelijk zijn en derhalve niet aan de opdrachtgever bekendgemaakt zullen worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Niets in de overeenkomst verhindert de opdrachtnemer of belemmert hem anderszins om technieken, ideeën, concepten, informatie of knowhow te gebruiken of te ontwikkelen die verband houden/houdt met algemeen toepasbare methodes of processen.

ARTIKEL 17 – EIGENDOM OPDRACHTGEVER EN RECHT VAN VERREKENING

Indien de opdrachtnemer geïnstrueerd wordt om eigendommen of zaken te verkopen en/of te veilen, ongeacht of de toestemming van de rechter is verkregen (door de opdrachtgever), moet de opdrachtnemer zich inspannen om een redelijke, gangbare prijs te realiseren, rekening houdend met de relevante omstandigheden, zoals de staat waarin de eigendommen en/of zaken zijn en de dan geldende marktprijzen, enz. Bij dergelijke verkopen treedt de opdrachtnemer altijd als vertegenwoordiger van de opdrachtgever op. De opdrachtnemer moet aan de opdrachtgever rekening en verantwoording afleggen over de gerealiseerde opbrengsten. De opdrachtnemer is gerechtigd om het bedrag dat de opdrachtgever nog aan de opdrachtnemer verschuldigd is, te verrekenen met de gerealiseerde opbrengsten. Dit recht op verrekening geldt ook voor claims tegen de opdrachtgever die niet direct verband houden met de huidige opdracht en/verkoop en/of veiling. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle aansprakelijkheid, kosten, lasten, claims, aanslagen, boetes, belastingen, verliezen en heffingen van welke aard dan ook die direct of indirect voortvloeien uit of samenhangen met de verkoop en/of veiling.

ARTIKEL 18– BEWARING VAN MATERIAAL EN/OF STUKKEN

Artikel 18.1 - Monsters & objecten

De opdrachtnemer kan in het kader van de opdracht, al dan niet op verzoek van de opdrachtgever, monsters of objecten in bewaring nemen. Het staat de opdrachtnemer vrij om een dergelijk verzoek tot inbewaringneming van een monster of object te weigeren of om met betrekking tot een dergelijke bewaarneming aanvullende voorwaarden te stellen. Na de

uitvoering van de opdracht bewaart de opdrachtnemer een in bewaring genomen monster of object gedurende een periode van 6 maanden, waarna het monster en/of object wordt vernietigd.

Mocht de opdrachtnemer uitdrukkelijk instemmen met een daartoe strekkend verzoek van de opdrachtgever, dan kan deze bewaartermijn van zes maanden worden verlengd. De opdrachtnemer kan te allen tijde de aanvaarde opdracht van bewaring beëindigen (met inachtneming van een redelijke kennisgevingstermijn).

Alle bewaringskosten, vernietigingskosten, boetes en andere aanverwante kosten met betrekking tot de bewaring of vernietiging zijn voor rekening van de opdrachtgever.

In geen geval kan de opdrachtnemer aansprakelijk gesteld worden voor verlies van monsters, documenten, materialen of andere vormen van bewijsmateriaal.

Artikel 18.2 - Bestanden

Hoewel sommige stukken juridisch eigendom kunnen zijn van de opdrachtgever of een lid van de groep van de opdrachtgever, is de opdrachtnemer voornemens om correspondentie en andere door de opdrachtnemer bewaarde stukken die meer dan tien jaar oud zijn te vernietigen, tenzij de opdrachtgever hem mededeelt om dit niet te doen. Indien de opdrachtgever wil dat de opdrachtnemer dergelijke correspondentie en andere stukken gedurende meer dan tien jaar bewaart, dan moet de opdrachtgever aan de opdrachtnemer mededelen gedurende welke periode de opdrachtgever een en ander wil laten bewaren.

ARTIKEL 19 – BELANGENCONFLICT

De opdrachtnemer moet de opdrachtgever direct in kennis stellen van alle zaken, met inbegrip van een belangenconflict, die het onwenselijk zouden maken wanneer de opdrachtnemer bij de overeenkomst betrokken zou blijven. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de betaling van de tot de datum van kennisgeving aan de opdrachtnemer verschuldigde honoraria.

De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de opdrachtnemer zich het recht mag voorbehouden om tijdens de uitvoering van de diensten te handelen voor andere opdrachtgevers wier belangen in strijd met die van de opdrachtgever zijn of kunnen zijn, behoudens het bepaalde in artikel 20 (Geheimhouding) mits met activering van de benodigde barrières waarvan de opdrachtgever kennis zal nemen en die de opdrachtgever zal goedkeuren (welke goedkeuring niet op onredelijke wijze mag worden geweigerd of uitgesteld).

ARTIKEL 20 - GEHEIMHOUDING

Elke partij verplicht zich om informatie die de wederpartij in vertrouwen heeft verstrekt niet aan derden bekend te maken en de ontvangende partij zal, tenzij de bekendmakende partij uitdrukkelijk toestemming verleent, geen toegang tot die informatie bieden aan derden, behalve wanneer de ontvangende partij hiertoe verplicht is grond van een bevel van een bevoegde rechter.

Elke partij verplicht zich voorts tot naleving van de wetgeving die bedoeld is om persoonsgegevens en op natuurlijke personen betrekking hebbende data te beschermen alsmede van eisen op websites met betrekking tot het gebruik van “cookies”. De opdrachtgever bevestigt ook dat hij de toestemmingen heeft verkregen die nodig zijn om de

opdrachtnemer toegang te bieden tot de persoonsgegevens die de opdrachtnemer nodig heeft ter uitvoering van de diensten en ter aanlevering van het verslag/de verslagen die het onderwerp van de overeenkomst zijn.

ARTIKEL 21– OVEREENKOMST ALLEEN VERBINDEND VOOR PARTIJEN

Artikel 21.1

Behoudens het bepaalde in artikel 21.2, is elke overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, bedoeld als private overeenkomst tussen de partijen bij deze overeenkomst en beoogt deze niet om aan derden een recht op nakoming toe te kennen (anders dan een toegestane cessionaris aan wie die overeenkomst daadwerkelijk wordt gecedeerd), zelfs niet wanneer een van de bepalingen van de overeenkomst als strekking heeft een voordeel aan een dergelijke derde toe te kennen.

Artikel 21.2

De in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden vermelde personen hebben het recht om deze Algemene Voorwaarden en een overeenkomst te doen nakomen ten opzichte van iedereen die in overeenstemming met de overeenkomst een rechtsvordering tegen hen instelt.

ARTIKEL 22 GEEN CESSIE DOOR OPDRACHTGEVER

De opdrachtgever is niet gerechtigd om zijn rechten en/of verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) te cederen, noveren of anderszins over te dragen aan een derde op grond van of in verband met een overeenkomst.

ARTIKEL 23 – WIJZIGINGEN

Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden (of de Aanvullende Algemene Voorwaarden) zijn slechts geldig wanneer de algemeen directeur van de opdrachtnemer hier schriftelijk mee ingestemd heeft.

ARTIKEL 24 – DEELBAARHEID

Indien enig deel van de Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter of autoriteit onrechtmatig, ongeldig of niet uitvoerbaar wordt verklaard, dan wordt die bepaling, voor zover nodig, afgesplitst en is deze niet geldig, zonder dat dit invloed heeft op de andere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, die onverminderd van kracht blijven.

ARTIKEL 25 - AFSTAND

Een afstand van recht door de opdrachtnemer met betrekking tot een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst door de opdrachtgever zal nooit beschouwd worden als een afstand van recht met betrekking tot een volgende tekortkoming in de nakoming van diezelfde of van een andere bepaling.

ARTIKEL 26 - PUBLICITEIT

Het is voor zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever verboden om zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij (die niet op onredelijke gronden mag worden geweigerd of uitgesteld) in enig publiciteitsmateriaal te verwijzen naar de diensten en/of een overeenkomst, met dien verstande dat de opdrachtnemer de diensten mag noemen als blijkt van zijn ervaring.

ARTIKEL 27 – PRIVACY STATEMENT

Deze Privacy Statement is opgesteld om te voldoen aan de Europese wetgeving inzake verwerking van persoonsgegevens, meer bepaald: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna de “AVG”).

De opdrachtnemer is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in functie van alle door haar verstrekte diensten en activiteiten. Deze verwerking gebeurt overeenkomstig de AVG. Belangrijk hierbij zijn veiligheid, transparantie en vertrouwelijke verzameling en verwerking.

De opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen van het Privacy Statement en de inhoud ervan integraal te aanvaarden. Hij verbindt zich ertoe om bij verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze overeenkomst, zelf de nodige maatregelen te treffen om de privacy en bescherming ervan te garanderen.

Verwerkingsdoeleinden - rechtsgrond - welke gegevens

De opdrachtnemer verzamelt en verwerkt persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, het nakomen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en het gerechtvaardigd belang van de opdrachtnemer. Het gaat hierbij om identiteits- en contactgegevens, technische informatie en andere nuttige informatie om haar activiteiten uit te oefenen. Naast de gegevens van klanten, leveranciers/onderaannemers en personeel, verwerkt de opdrachtnemer persoonsgegevens van anderen zoals mogelijk nieuwe klanten/prospecten, nuttige contacten binnen haar sector, netwerkcontacten, contacten van deskundigen, enz.

Opdrachtnemer verzamelt geen persoonsgegevens die niet nodig zijn voor de uitoefening van haar activiteiten.

Voor directe marketingactiviteiten zal steeds toestemming worden gevraagd aan de betrokkenen. Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken.

Beveiliging en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens

Opdrachtnemer neemt passende en redelijke technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens volgens een afdoend veiligheidsniveau te verwerken en deze te beschermen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, niet-toegestane toegang of kennisgeving per vergissing aan derden, evenals elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

Doorgifte aan derden

In het kader van de uitvoering van de overeenkomst, ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan een bepaalde wettelijke verplichting, of indien er een gerechtvaardigd belang bestaat, zal opdrachtnemer bepaalde persoonsgegevens doorgeven aan derde dienstverleners, onderaannemers of de overheid. Opdrachtnemer zal in dat geval redelijke inspanningen leveren om de betrokkene voorafgaand hiervan te informeren. Het is mogelijk dat één of meer van bovenvermelde derde partijen gelokaliseerd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (“EER”). Deze derde partijen en de eventuele dienstverleners door hen aangesteld, dienen de vertrouwelijke aard en beveiliging van persoonsgegevens te

respecteren en mogen deze gegevens enkel gebruiken voor de doeleinden in het kader waarvan zij werden verstrekt door opdrachtnemer.

De opdrachtnemer zal persoonsgegevens in geen geval verkopen of commercieel ter beschikking stellen aan direct marketingbureaus of gelijkaardige dienstverleners, tenzij met voorafgaande toestemming van de betrokkenen.

Duur van de verwerking:

Behoud van specifieke gegevens kan noodzakelijk zijn omwille van 1 of meerdere van de volgende redenen:

1. Om wettelijk voorgeschreven of andere regelgevende vereisten te vervullen.
2. Om gebeurtenissen/overeenkomsten te bewijzen in geval van geschillen.
3. Om aan onze operationele behoeften te voldoen.

Persoonlijke gegevens die zijn verzameld en vervolgens nooit gebruikt voor enig zakelijk doel zullen nagekeken worden en kunnen vernietigd worden naar goeddunken van de opdrachtnemer.

Rechten

Binnen de grenzen van de wet heeft betrokkene het recht om kennis te nemen van zijn/haar gegevens, om ze in voorkomend geval te corrigeren, om zich te verzetten tegen de verwerking ervan, het recht om de verwerking te laten beperken, alsook het recht om ze te laten verwijderen. In die gevallen is het mogelijk dat opdrachtnemer de overeenkomst niet kan uitvoeren. Indien deze rechten geschonden zouden zijn, kan betrokkene een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

ARTIKEL 28– RECHT, ARBITRAGE EN BEVOEGDE RECHTER

Artikel 28.1

Behoudens het bepaalde in artikel 28.2:-

wordt hierbij uitdrukkelijk overeengekomen dat elke rechtsvordering/juridische procedure van de opdrachtgever tegen BMT en elke rechtsbetrekking tussen de opdrachtgever en BMT en behalve zoals hieronder aanvullend bepaald is, elke rechtszaak van BMT tegen de opdrachtgever, uitsluitend aanhangig kan worden gemaakt bij de High Court of London, Verenigd Koninkrijk, en dat uitsluitend het recht van Engeland en Wales van toepassing is; en

gaat de opdrachtgever er onherroepelijk mee akkoord en bevestigt hij dat hij geen rechtsvordering/juridische procedure zal instellen of aanhangig zal maken bij een andere rechter of ander forum en/of in een andere jurisdictie en dat hij zich evenmin aan de zijde van BMT zal voegen in een rechtsvordering/juridische procedure bij een andere rechter of ander forum en/of in een andere jurisdictie. De opdrachtgever stemt ermee in dat hij verantwoordelijk is voor de redelijke (gerechtelijke) kosten die BMT maakt om een rechtsvordering die bij een andere rechter of ander forum en/of in een andere jurisdictie aanhangig is gemaakt, niet-ontvankelijk te laten verklaren of te betwisten en in alle gevallen waarin de opdrachtgever zich bij BMT voegt in een rechtsvordering/juridische procedure bij een andere rechter of een ander forum en/of in een andere jurisdictie, vrijwaart de opdrachtgever BMT voor alle daaruit voortvloeiende, redelijke gerechtelijke kosten, uitgaven en schade, en

doet de opdrachtgever onherroepelijk afstand van een bezwaar dat hij anders mogelijk zou hebben gehad (op basis van de persoonlijke woonplaats of persoonlijke rechtsmacht van de opdrachtgever of anderszins) tegen het feit dat een rechtsvordering/juridische procedure uitsluitend bij de High Court of London, Verenigd Koninkrijk, wordt ingesteld of gevoerd en tegen de uitsluitende toepassing van het recht van Engeland en Wales.

Artikel 28.2

In het geval van een geschil met betrekking tot de betaling van de facturen van BMT en/of andere door de opdrachtgever aan BMT verschuldigde sommen, mag BMT, geheel naar eigen keuze en goedgevoelen, een rechtsvordering/juridische procedure tegen de opdrachtgever instellen of aanhangig maken bij het in lid 1 van dit artikel genoemde forum of in elke jurisdictie waarin de opdrachtgever kantoor houdt en/of bij een rechter die gezeteld is in een van de locaties waar BMT kantoor houdt.

Artikel 28.3

De opdrachtgever mag geen rechtsvordering tegen een expert van de opdrachtnemer instellen en alle vorderingen van de opdrachtgever moeten tegen de opdrachtnemer worden ingesteld.

Artikel 28.4

Deze Algemene Voorwaarden zijn in het Engels geschreven. In geval van een betekenisverschil dat aan een vertaling is toe te schrijven, prevaleert de Engelse versie boven elke andere versie.

AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN & PROCEDURES

ARTIKEL 29 – TOEPASSING VAN DEZE AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN EN PROCEDURES

Deze aanvullende Algemene Voorwaarden en Procedures zijn naast de bovenstaande Algemene Voorwaarden van toepassing, wanneer de diensten in verband met een of meer van het navolgende geleverd (zullen) worden:-

- towage approvals, met inbegrip van berekeningen, inspecties van sleepmateriaal en te slepen object(en), enz. waarvan de opdrachtgever en/of zijn verzekeraar(s) uitvoering door een expert eist(eisen) als voorwaarde voor verzekeringsdekking overeenkomstig de geldende normen die vóór de opdracht tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever zijn overeengekomen;
- het berekenen en/of controleren van de krachten tijdens het laden en het controleren van haken, hijsstroppen en dergelijke samen met het berekenen en controleren van vastzetmateriaal ten behoeve van overslag of laden of lossen van waardevolle projectlading waarvan de opdrachtgever of de verzekeraar (s) uitvoering door een expert eist(eisen) als voorwaarde voor verzekeringsdekking overeenkomstig de geldende normen die vóór de opdracht tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever overeengekomen zijn;
- scheepsinspecties waarvan de verzekeraar(s), bijv. een P&I Club, uitvoering door een expert eist(eisen) als voorwaarde voor (de voortzetting van) een verzekering, zoals de verzekeringsdekking "Hull & Machinery" (Casco &

- Machines) of “Protection & Indemnity” (Bescherming & Schadeloosstelling), al dan niet op basis van een checklist;
- een risicobeoordeling voor scheepswerven conform JH143 waarvan de opdrachtgever uitvoering door een expert overeenkomstig de vóór de opdracht tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever overeengekomen diensten eist(eisen). Indien de opdrachtgever niet alle informatie aan de opdrachtnemer verstrekt die de opdrachtnemer nodig heeft om met zekerheid te kunnen vaststellen welke diensten nodig zijn, dan is de opdrachtgever verplicht om het professionele oordeel van de opdrachtnemer welke diensten precies nodig zijn en hoe deze moeten worden uitgevoerd, te accepteren;
 - een scheepsinspectie conform de “360 Quality Association” (overeenkomstig een door die Association bijgehouden checklist);
 - de inspectiechecklist voor terminals conform de “360 Quality Association” (overeenkomstig een door die Association bijgehouden checklist);
 - alle andere door een expert uit te voeren JH-inspecties waarvan de opdrachtgever en/of zijn verzekeraar(s) uitvoering door een expert in overeenstemming met de vóór de opdracht tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever overeengekomen diensten verlangt. Indien de opdrachtgever een scheepswerf is, moeten dergelijke diensten ook vooraf tussen de opdrachtgever en zijn voorgestelde verzekeraar worden overeengekomen als voorwaarde voor verzekeringsdekking. Indien de opdrachtgever niet alle informatie aan de opdrachtnemer verstrekt die de opdrachtnemer nodig heeft om met zekerheid te kunnen vaststellen welke diensten nodig zijn, dan is de opdrachtgever verplicht om het professionele oordeel van de opdrachtnemer welke diensten precies nodig zijn en hoe deze moeten worden uitgevoerd, te accepteren;
 - alle andere diensten die mede een risico-/veiligheidsbeoordeling of een risico-/veiligheidsinschatting inhouden in overeenstemming met de vóór de opdracht tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever overeengekomen diensten.

ARTIKEL 30 – DEFINITIES

De definities in artikel 2 hierboven gelden ook voor deze Aanvullende Algemene Voorwaarden & Procedures. Voorts worden alle zaken waarnaar in Artikel 29 wordt verwezen hierna “het Project” genoemd.

ARTIKEL 31 – AANVULLENDE UITSLUITINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID

Naast de aansprakelijkheidsuitsluitingen op grond van artikel 11, maar altijd met inachtneming van de aansprakelijkheidsmaximeringen op grond van artikel 11 iv) en de overige bepalingen van artikel 11, gelden de volgende uitsluitingen van aansprakelijkheid:

De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:

- a) claims, verliezen, schade of kosten die veroorzaakt zijn door of verband houden met verborgen gebreken die niet merkbaar waren op het tijdstip waarop de opdrachtnemer het project/de projecten (of een door de opdrachtnemer geïnspecteerd artikel of product) inspecteerde en waarvan redelijkerwijs niet te verwachten was dat deze door een dergelijke inspectie ontdekt zouden zijn (hetzij vanwege het niet toegankelijk zijn van enig projectonderdeel, met inbegrip van het niet toegankelijk zijn van een scheepswerf, schip of deel van een schip of de beperkt beschikbare tijd, hetzij anderszins);

- b) claims, verliezen, schade of kosten die veroorzaakt zijn door of verband houden met:
- gebeurtenissen of voorvallen die niet rechtstreeks veroorzaakt zijn door een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtnemer of door nalatigheid van de opdrachtnemer; of
 - slechte weersomstandigheden of weersomstandigheden die buiten de berekende ontwerpcriteria vallen; of
 - een slechte zeegang of een zeegang die buiten de berekende ontwerpcriteria valt; of
 - claims die verband houden met het feit dat de opdrachtnemer is afgegaan op openbare gegevens (met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, de ongevalsgegevens van Lloyds of informatie over havenstaatinspecties); of
 - indien en voor zover de opdrachtnemer de actie of acties die de schade hebben veroorzaakt of daaraan hebben bijgedragen, specifiek afgeraden heeft (mondeling of schriftelijk), of
 - een schade die veroorzaakt is door het niet zeewaardig of vrachtveilig zijn van het schip (hetgeen, ter voorkoming van twijfel, de opdrachtnemer niet garandeert), of
 - een schade die veroorzaakt is doordat de bemanning van het schip het vastzetmaterieel van een te vervoeren lading of project niet goed heeft onderhouden en vastgezet na de inspectie van het vastzetmaterieel door de opdrachtnemer; of
 - (met betrekking tot de waarde van een schip) een aan de eigenaar, derde-financier of opvolgend eigenaar toegebrachte schade die toerekenbaar is aan een daling van de markt voor dergelijke schepen in het algemeen (en de opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor elke schade in dit opzicht); of
 -
 - enige onjuistheid die geen verband houdt met de reikwijdte van de diensten van de opdrachtnemer; of
 - enig(e) verzuim, nalatigheid, afwezigheid of nalaten van de bemanning, werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers of onderaannemers van de opdrachtgever (of de verzekerde van de opdrachtgever, de scheepswerf of de scheepseigenaar); of
 - enig verzuim aan de kant van de opdrachtgever of de verzekerde van de opdrachtgever (en in het bijzonder enig verzuim van de eventuele brandweerfunctionarissen van een relevante scheepswerf om een risico goed te evalueren en preventieve maatregelen of extra preventieve maatregelen te treffen waar deze nodig zijn); of
 - het niet kennisnemen en/of naleven door de opdrachtgever of de verzekerde van de opdrachtgever van de voorwaarden, garanties, bepalingen, procedures of richtsnoeren van de fabrikant, verkoper, lessor of verhuuronderneming die gelden voor een fabriek en machines, uitrusting of goederen of producten of aanverwante zaken die verband houden met het project (en in het bijzonder indien het project een inspectie van of onderzoek naar een kraan inhoudt); of
 - een fout of onjuistheid in de aan de opdrachtnemer verstrekte informatie of indien informatie niet goed aan de opdrachtnemer gepresenteerd is of voor hem achterwege gehouden of verborgen wordt; of
 - verlies, schade of persoonlijk letsel veroorzaakt door compartimenten in een explosieve of toxische omgeving of door compartimenten in een omgeving met onvoldoende zuurstof; of
 - het gebruik, de installatie of aanwezigheid van gevaarlijke (met inbegrip van explosieve of rottende) materialen op de locatie van het project (met inbegrip van een relevante scheepswerf) of in het ruim van een schip; of

- het niet door de opdrachtgever of door de verzekerde van de opdrachtgever naleven van wet- of regelgeving en/of de technische handleiding en/of richtlijnen van de fabrikant met betrekking tot het onderhoud en de inspectie van kranen. In dit verband wordt overeengekomen dat de opdrachtgever alle wet- en regelgeving met betrekking tot het onderhoud en de inspectie van kranen zal naleven, met inbegrip van, ter voorkoming van twijfel, alle gezondheids- en veiligheidsvoorschriften en alle daarop betrekking hebbende schriftelijke inspectieschema's en de opdrachtgever moet zich ook houden aan de vermelde of geïmpliceerde datums voor dergelijk onderhoud en/of dergelijke inspecties alsmede aan de in die wet- en regelgeving omschreven frequentie voor het onderhoud of inspecties; of
- veranderingen in de veronderstelde condities na het tijdstip van inspectie.

Indien en voor zover de opdrachtnemer aansprakelijk wordt gehouden voor een of meer van het bovenstaande, vrijwaart de opdrachtgever de opdrachtnemer volledig voor alle aansprakelijkheid, kosten (met inbegrip van de gerechtelijke kosten), schades en onkosten die de opdrachtnemer terzake maakt of lijdt of kan maken of lijden boven de in artikel 32 hieronder vermelde aansprakelijkheidsmaximering.

ARTIKEL 32

Voor pre-risicodiensten en/of pre-verzekeringsdiensten zoals omschreven in artikel 29 hierboven, en niet voor enig ander soort diensten, wordt artikel 11 iv) ("Algemene uitsluiting van aansprakelijkheid") geschrapt en vervangen door het volgende:

"De totale aansprakelijkheid van de opdrachtnemer die voortvloeit uit of verband houdt met de diensten en/of een overeenkomst, ongeacht of die gebaseerd is op overeenkomst, onrechtmatige daad (met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, nalatigheid) of de niet-nakoming van een wettelijke verplichting of uit anderen hoofde voortvloeit, is in alle gevallen beperkt tot maximaal:-

- zeven keer de aan de opdrachtnemer betaalde (of te betalen) bedragen voor de opdracht in kwestie (exclusief omzetbelasting); of
- EUR 250.000,

afhankelijk van welk bedrag het hoogst is.

Indien deze Algemene Voorwaarden echter deel uitmaken van een kaderovereenkomst (of afroepcontract) met de opdrachtgever, dan is de totale aansprakelijkheid van de opdrachtnemer die voortvloeit uit of verband houdt met de diensten en/of een overeenkomst, ongeacht of die gebaseerd is op overeenkomst, onrechtmatige daad (met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, nalatigheid) of de niet-nakoming van een wettelijke verplichting of uit anderen hoofde voortvloeit, in alle gevallen beperkt tot maximaal:-

- zeven keer de aan de opdrachtnemer betaalde (of te betalen) bedragen voor de specifieke taak die op grond van een dergelijke raamovereenkomst is afgeroepen (exclusief omzetbelasting); of
- EUR 250.000,

afhankelijk van welk bedrag het hoogst is en de opdrachtgever is slechts gerechtigd om voor elke aansprakelijkheidsoorzaak één keer te claimen."

Ter voorkoming van twijfel geldt dat artikel 11, afgezien van de bovengenoemde wijziging van artikel 11 iv), volledig van toepassing blijft op pre-risicodiensten en pre-verzekeringdiensten.